



## MANTENGA SUS DATOS PERSONALES SEGUROS

Conozca cómo Alex. Brown colabora con usted para ayudar a proteger sus activos y su información personal.



# Su seguridad es nuestra principal prioridad.

En Alex. Brown, nuestra primera prioridad es asistirlo y proteger su información financiera. Además de monitorear nuestros sistemas tecnológicos las 24 horas del día para detectar señales de actividad inusual, nuestro sistema de protección multicapa incluye:



Evaluación continua de riesgos informáticos de nuestras redes y servidores para proteger todos los datos.

Un centro de amenazas cibernéticas especializado con analistas de seguridad informática certificados.



Cifrado, redes privadas virtuales seguras y la última tecnología en servidores de seguridad y antivirus.

Monitoreo del correo electrónico con fines de regulación y cumplimiento, además de ayudar a protegerse contra intentos de suplantación de identidad y software malicioso.



Controles estrictos, límites y monitoreo de acceso a nuestros sistemas e instalaciones.

Capacitación sobre seguridad y procedimientos de políticas de privacidad para todos los asesores de clientes y asociados.



Revisiones de tecnología trimestrales realizadas por auditores independientes.

Almacenamiento de información externa que brinda protección en caso de emergencia o catástrofe natural.



Coordinación con organizaciones de todas las industrias y entes de control de cumplimiento de la ley comprometidos con la difusión de información sobre seguridad cibernética y física.

## NUESTRA PROMESA

Somos una empresa que coloca a sus clientes por encima de cualquier otro aspecto; por ello, queremos que usted tenga el máximo nivel de confianza cuando realice actividades comerciales con su asesor de clientes y Alex. Brown. Por tal motivo, además de ofrecerle las medidas de seguridad integral que espera de una empresa líder en servicios financieros, nos enorgullece ofrecerle esta garantía:



Reembolsaremos las pérdidas que haya sufrido en las cuentas que tenga con Alex. Brown por causa de acceso no autorizado a algún sistema de Alex. Brown que se produzca por motivos ajenos a su conducta.

Es importante recordar que solo le reembolsamos las pérdidas de las cuentas que sean resultado de un acceso en línea no autorizado a uno de nuestros sistemas. Es decir, no cubrimos las pérdidas causadas por personas que tengan su permiso para controlar o acceder a su cuenta. Le recordamos que siempre debe tener cuidado de no compartir los datos de su cuenta, ya que, de hacerlo, se entenderá que autorizó las actividades que realice esa persona.

## Nos comprometemos a proteger su seguridad y su bienestar financiero.

Para obtener más información sobre cómo Alex. Brown protege sus cuentas, comuníquese con su asesor de clientes o visite:

[RAYMONDJAMES.COM/PRIVACY\\_SECURITY](http://RAYMONDJAMES.COM/PRIVACY_SECURITY)

Alex. Brown determinará el tipo y el monto de todo reembolso, incluido si deben reemplazarse los activos de su cuenta. No podemos compensarle por las pérdidas por las que se le reembolse, o tenga derecho a un reembolso, a través de otra cobertura, como un proveedor de seguros. Este reembolso requiere que nos informe con prontitud de cualquier acceso no autorizado a su cuenta y que cumpla con nuestras solicitudes y procedimientos durante la revisión de su reembolso. Podríamos pedirle que coopere con nosotros en relación con cualquier investigación, que tome medidas para protegerse de nuevas pérdidas y que firme documentos en relación con cualquier reembolso. Nos reservamos el derecho de no reembolsar sus pérdidas en su cuenta de corretaje minorista si no cumple con cualquiera de los puntos precedentes.

## CÓMO PUEDE AYUDAR

Preservar su seguridad es un compromiso conjunto. Con algunas medidas preventivas, como revisar rápidamente sus estados de cuenta para detectar cualquier actividad no autorizada en la cuenta, puede ayudar a asegurar sus activos e información personal.

- ◀ **MANTENGA ACTUALIZADOS SUS EQUIPOS.** Instale las actualizaciones y los parches más recientes en sus computadoras y dispositivos móviles, y utilice programas de seguridad como antivirus, servidores de seguridad y cifrados. Antes de vender o desechar computadoras y dispositivos móviles, elimine todos los datos que haya en ellos.
- ◀ **UTILICE LAS REDES INALÁMBRICAS CON PRECAUCIÓN.** Evite visitar sitios web riesgosos cuando no se encuentre en su casa.
- ◀ **CREE CONTRASEÑAS EXCLUSIVAS Y COMPLEJAS.** Deben incluir combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. De ser posible, opte por un método de autenticación doble. No comparta sus contraseñas.
- ◀ **REVISE SUS RESÚMENES DE CUENTA CON FRECUENCIA.** Busque indicios de actividades no autorizadas e infórmenos rápidamente sobre las transacciones sospechosas. Muchos clientes prefieren recibir sus resúmenes de cuenta de manera electrónica a través de Client Access en el sitio AlexBrown.com. Así puede protegerse de los “bandidos” que atacan las casillas de correo.
- ◀ **ESTÉ ALERTA A LOS RIESGOS EN LÍNEA.** Nunca abra documentos adjuntos ni haga clic en mensajes de correo electrónico sospechosos o de remitentes que no reconozca. Restrinja los datos personales que comparte en las redes sociales.
- ◀ **MANEJE SUS DATOS DE MANERA SENSATA.** Triture los documentos con contenido confidencial antes de deshacerse de ellos.
- ◀ **COMUNÍQUESE CON SU ASESOR DE CLIENTES SI TIENE PREGUNTAS.**



SEDE INTERNACIONAL: THE RAYMOND JAMES FINANCIAL CENTER

880 CARILLON PARKWAY // ST. PETERSBURG, FL 33716 // 800-759-9797 // RAYMONDJAMES.COM

---

SEDE DE LA DIVISIÓN: ALEX. BROWN, UNA DIVISIÓN DE RAYMOND JAMES

350 PARK AVENUE // NEW YORK, NY 10022 // ALEXBROWN.COM